

POLÍTICA DA QUALIDADE DA UNIMADEIRAS

www.unimadeiras.pt

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **UNIMADEIRAS - PRODUÇÃO, COMÉRCIO E EXPLORAÇÃO FLORESTAL, S.A.** orienta as suas ações em conformidade com a norma *NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade - requisitos* e as demais normativas aplicáveis implementadas e certificadas na organização, com as exigências legais, estatutárias e regulamentares aplicáveis ao setor, assim como outros preceitos internos e externos extensíveis, criando processos dinâmicos que asseguram o fornecimento de produtos e serviços de acordo com necessidades e expectativas dos clientes e de outras partes interessadas, numa perspetiva integrada de longo prazo e de melhoria contínua dos processos.

A gestão de topo da Unimadeiras, enquanto superior defensora da *Cultura da Qualidade* e responsável máxima pela eficácia do sistema e alcance dos objetivos, assume como compromisso:

- o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares, normativos e internos aplicáveis à atividade e aos processos,
- a melhoria contínua da eficácia da qualidade e do sistema de gestão,
- a manutenção de um adequado planeamento estratégico a todos os níveis da estrutura, assim como o empenho na liderança organizacional.
- a manutenção da integração dos requisitos nos processos de negócio,
- o tratamento adequado dos riscos e oportunidades associadas ao contexto e aos objetivos organizacionais,
- as condições necessárias à prossecução dos objetivos definidos no sistema integrado de gestão, particularmente os alusivos à garantia da qualidade e conformidade dos produtos e serviços,
- o empenho no envolvimento, orientação, apoio e criação de condições aos colaboradores - recursos, competência e conhecimento - para a eficácia do sistema e alcance dos objetivos e metas,
- a compatibilidade entre a política e os objetivos com o contexto e com a direção estratégica estabelecida,
- o direcionamento da *qualidade* instituída na Unimadeiras para que ela contribua efetivamente para o alcance dos objetivos pretendidos em todos os setores da organização,
- o direcionamento da atenção para as necessidades e expectativas dos clientes – internos e externos – e de outras partes interessadas da Unimadeiras, com vista à obtenção de elevados padrões de qualidade, conformidade, cumprimento e satisfação.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **UNIMADEIRAS - PRODUÇÃO, COMÉRCIO E EXPLORAÇÃO FLORESTAL, S.A.** assume como seu direcionamento estratégico:

M I S S Ã O

O sistema de gestão integrado adotado tem como **ÂMBITO** de aplicação as atividades relacionadas com:

- ✓ Comércio de material lenhoso.
- ✓ Produção de material não lenhoso de base florestal.
- ✓ Prestação de serviços técnicos de âmbito florestal.

Satisfazer as expectativas dos acionistas, assegurando a sustentabilidade e o crescimento constante da organização e gerando negócios proporcionadores de lucros adequados, por forma a que os acionistas recebam a justa recompensa pela aplicação do seu capital.

Satisfazer os clientes e outras partes interessadas, associando o resultado dos esforços da gestão e da comercialização, garantindo o escoamento do produto aos fornecedores e o fornecimento da matéria-prima aos clientes, de acordo com os requisitos legais, normativos e as especificações definidas pelos clientes.

Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes de serviços, assegurando o cumprimento dos objetivos definidos e das especificações acordadas.

Apoiar os empresários florestais na dignificação do trabalho florestal e na criação de trabalhadores florestais habilitados, de acordo com os requisitos aplicáveis e as boas práticas no trabalho florestal.

Apoiar os produtores florestais na construção de uma floresta mais diversificada, sustentável e rentável, capaz de gerar um produto conforme, assente em boas práticas florestais e de gestão com o mínimo possível de impactes socioeconómicos, ambientais e culturais associados.

V I S Ã O

Ser a organização de referência em Portugal para o fornecimento de madeira, com reconhecimento público da capacidade de fornecimento, da aplicação e promoção das boas práticas florestais e de responsabilidade social.

- ✓ Gestão florestal.
- ✓ Gestão da cadeia de responsabilidade.

V A L O R E S

A transparência.

A ética de trabalho.

A satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e das restantes partes interessadas.

A sustentabilidade florestal.

O trabalho em equipa.

A melhoria contínua dos processos e do sistema de gestão integrado.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A *gestão de topo* e os *colaboradores da Unimadeiras* assumem que a qualidade dos produtos fornecidos e dos serviços prestados é coerente com os princípios básicos decorrentes das normas de referência aplicáveis ao sistema de gestão integrado, assim como a toda a atividade desenvolvida na **UNIMADEIRAS - PRODUÇÃO, COMÉRCIO E EXPLORAÇÃO FLORESTAL, S.A.** está dirigida para:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, estatutários, regulamentares, normativos e outros internos e externos aplicáveis.
- Assegurar e procurar aumentar a satisfação dos clientes, fornecendo consistentemente produtos e serviços de acordo com as especificações, as exigências estatutárias e as regulamentares, dentro dos prazos e condições determinadas.
- Assegurar uma estrutura adequada ao cumprimento dos objetivos e metas da qualidade.
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes e demais partes interessadas.
- Responder às questões apresentadas pelas partes interessadas, promovendo um relacionamento socialmente responsável, de elevada ética comercial, concorrencial e ambiental com as partes e com as comunidades envolventes.
- Assegurar a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, atendendo aos requisitos do sistema de gestão integrado implementado na Unimadeiras, melhorando continuamente os processos e cumprindo, com êxito, os objetivos definidos.
- Promover o foco nos objetivos e a participação de todos os colaboradores, desenvolvendo a capacidade de iniciativa, o trabalho em equipa, a formação e a excelência na competência técnica e humana.
- Assegurar o funcionamento do sistema de gestão da qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001, eficaz e capaz de garantir o cumprimento dos requisitos, objetivos e metas, numa perspetiva de melhoria contínua de longo prazo.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A presente *Política da Qualidade* do sistema de gestão integrado da Unimadeiras considera-se como informação documentada de nível estratégico, encontra-se apropriada ao propósito do negócio e ao contexto da **UNIMADEIRAS - PRODUÇÃO, COMÉRCIO E EXPLORAÇÃO FLORESTAL, S.A.**, é mantida disponível para consulta, é atualizada sempre que necessário, é gerida de acordo com os requisitos internos de gestão de informação documentada, foi comunicada e disseminada por todas as secções, considerada compreendida por todos os colaboradores e encontra-se integralmente estabelecida na organização.

A Administração da Unimadeiras

Julho de 2018

Matriz de registo de controlo das alterações

POLÍTICA DA QUALIDADE

Revisão nº	Data	Secção alterada	Descrição das alterações
00	25.07.2018	-	Primeira edição do documento.